

一位成功的沟通大师

——读《乔布斯激情演讲》有感

王晓雯



征文
选刊

记得第一次听乔布斯的演讲是在《综合英语》的课上，授课老师把他的演讲作为素材给我们练习听力。当他开始演讲时，他那富有张力的气场立刻得到了我们屏气凝神的关注。而让我想起买这本书的，是在看完电视剧《爱情公寓》后，因为里面出现了一句乔布斯经典座右铭：stay hungry, stay foolish（求知若饥，虚心若愚）。从课堂到电视剧，从学习到生活，从生活再到工作，我们身边不时的出现这位沟通大师所遗存下来的烙印，他的讲话时而振奋人心、时而予人启发、时而赐人力量，而这本让我对他的沟通技巧有了浅显的了解。

为什么他的语言会对听众产生如此大的“魔力”呢？这首先源于他的个人魅力，但更重要的是其精彩绝伦、卓尔不凡的演讲技艺。他的演讲主题鲜明（这是演讲的灵魂），结构清晰（这是演讲的骨骼），再通过他生动的语言（这是演讲的血肉）、真挚的感情并辅以数据的对比、鲜活的实例以及悬念的设置、幽默气氛的制造等方法，牵着听众的思路和情绪不由自主地跟着演讲者的节拍走并激情澎湃地听到结束；同时，在他的演讲中，他都会向听众展示出很多共性的东西但却又让听众不觉得厌烦。

首先，他向听众展示了他对自己事业的无比热爱和对公司的殷切希望。他曾说：“你的工作将会占据你人生的一大部分，唯一能让你真正感到满足的方法，就是从事自己认为很伟大的事业，而唯一能让你成就伟大事业的方法就是热爱你所做到的工作”。虽然他曾被迫无奈地离开了苹果公司，可他却没有放弃他自己的事业，而是分别创办了“NeXT(电脑公司)”

和“皮克斯”；但当苹果公司走下坡路的时候，他又再次回归，开始大刀阔斧的改革，使苹果重振雄风。

其次，他向听众描述了他公司的目标：致力于创造出世界上最好的产品。而正是这一目标使得他能聚集各行各业的资深专家与具有创新意识、冒险精神以及勤奋努力工作的员工。因为大多是技术人员，所以他们会为公司这一目标，提前创造出人们需要的产品。由此才会出现，当顾客购买产品三个月后被一些问题困扰时，会奇迹的发现，原来苹果公司早就提前解决了这一问题。如果当时他们是以利润最大化为目标的话，最后往往就会忽视消费者真正的需求，而只追逐经济利益，从而也就根本不可能成为行业的引领者。

第三，他向听众展现了对国家政策出台的关注度。公司会紧紧结合国家出台的新政策，推出具有革新意义的产品或服务。不仅把国家的政策趋于一个利己的方向靠拢，而且融入的新产品使生活变得更便利。比如，去年美国推出了医疗保健计划，当时很多人不喜欢对祖母实施这些复杂的、难以理解的死亡项目，而苹果公司就在 iLife 上做这些死亡项目，让使用者更便捷的了解、使用这项计划，这不仅让普通民众充分接受并遵照执行国家的政策法规，也使苹果的产品得到了拓展与发挥。

第四，他向听众展示了一个大气、不同凡响、深谋远虑的乔布斯。在苹果有大麻烦的时候，毅然决然的向竞争对手“微软”发出了求救信号，双方在达成了共识后，进行了战略合作。最后，微软公司不仅升级和制作了苹果的相关软件，也逐步为苹果赢回了失去的市场份

额。在以后的访谈中，乔布斯曾这样描述这段经历：“苹果不需要打败微软，也没必要打败微软。苹果只需记得苹果是谁。”我们这位大师清晰地知道自己的目标是什么，所以他做的每件事都会紧扣这个目标，整合有利资源，为提高自己的产品的多样性和创新性作好前期工作。

引用比尔盖茨对乔布斯的评价：“他是一个一直以不可思议的品味和典雅在实现着这一追求，这对整个行业来说都具有非常大的影响，而且他总能够计算出下一步该往哪里走，这种能力非常不简单。”这句话充分表达了比尔盖茨对乔布斯的敬佩之情，也彰显了乔布斯在这个行业中的重要地位以及深远影响力。其实，乔布斯每次的发言都饱含深意，没有一句空话或套话，就是因为如此，才能够让人对他的产品抱有信任度和跟随度，这也成为了他最好的宣传手段；他所激励的不仅是消费者的购买欲望，还包括了对团队的期望以及对竞争者的威胁。所以，苹果有现在的成功和地位，离不开这位创始人的卓越贡献。

随着沟通时代的来临，未来的单位领导人都应该成为“总沟通师”。一个好的沟通师，一方面能够把公司的很多矛盾、问题化解，另一方面，能够通过自己语言的影响力，顺利地实现自己的理念，让整个单位的管理、运行朝着既定目标稳步前进。通过具有正面的、激励因素的语言的传播，不断增强客户的满意度和团队的凝聚力，使整个公司不会沦陷于同行业的竞争中。演讲，是沟通的一种方式，沟通又是一门复杂的艺术，谁能像乔布斯一样，成为新一代的沟通大师呢？《乔布斯激情演讲》会让生活中的你、我、他（她），都成为未来的沟通大师。

（上接第1版）

考核组对我所文明单位创建工作予以了反馈。考核组认为，计生所精神文明建设工作取得了一定的成效，首先是领导重视，在创建中注重精神文明内涵建设，班子凝聚力和战斗力不断增强；其次是创先争优取得了较好的实效，干群关系密切，形成了上下一心、共谋发展的合力；三是坚持民主集中制、坚持正确用人导向、坚持基层组织建设，坚持做好老干部工作等，为提升研究所的影响力奠定了基础；四是研究所的科技研发、行政管理、公共服务运行模式科学有序，较为规范；五是紧紧围绕社会主义核心价值观价值体系开展了创新文化建设，并将工青妇等群众组织纳入其中，形成了所荣我荣的良好氛围。

（党办）

编委会名单
主 编：朱爱存
副 主 编：丛蓉
编 委：芦洁
方广虹
王颖
责任编辑：王颖

摄影
爱好者
白雪皑皑
王颖 摄



上海计生所

Shanghai Institute of Planned Parenthood Research



上海市计划生育科学研究所
世界卫生组织人类生殖研究合作中心

主办

2012年12月28日 (内部交流)
第11期 总第20期

我所召开领导干部民主生活会



12月20日,我所召开了2012年度领导干部民主生活会。市委组织部、市纪委和市科技党委有关领导和我所党政领导班子成员出席会议;市十次党代会代表,所党外人士代表、职工代表,以及在职全体党支部书记列席会议。

会议由所长李元春主持。首先他代表党政领导班子通报了2011年度民主生活会提出的整改事项的具体落实情况。随后,党办对本次民主生活会会前开门征求群众意见和建议的情况进行了通报。

会上,领导班子成员围绕本年度民主生活会的主题,结合分管工作,重点对照学习了党的十八大报告和胡锦涛同志在十七届中央纪委第七次全会上关于保持党的纯洁性的重要论述,对照学习了市第十次党代会精神,对照学习了《廉政准则》中“8个禁止、52个不准”的

要求等规定学习内容,敞开心扉,积极开展批评与自我批评,认真查找了个人在理想信念、宗旨意识、群众观念、工作作风、精神状态、廉洁自律等方面存在的问题,深刻剖析其思想根源,并提出了今后努力的方向。

出席会议的市科技党委秘书长毛云琪充分肯定了我所民主生活会取得的实效。他表示:两年来计生所工作呈现了新气象,一是全所职工精神饱满,各项工作走上了新台阶;二是此次民主生活会

有计划,有步骤,程序安排合理;三是班子成员紧紧围绕民主生活会主题,契合计生所的发展实际,坦诚自省,不回避问题,查找了不足,并及时提出了整改措施;四是会议达到了预期的效果,班子成员年轻有朝气,思想统一、作风务实,构建了计生所紧密、和谐的干群关系,形成了共谋发展的合力。同时他还对领导班子下一阶段的工作提出了要求:一是要抓住机遇,围绕国家人口发展的战略,面向社会需求发挥优势,开展研究所科技、管理、服务工作;二是要注重文化建设,结合文明创建,凝炼核心价值,凝聚人心,用文化推动可持续发展;三是要更好地关心职工群众的工作和生活,尤其是科研人员和青年骨干,引领促使他们树立“以所为荣,为所争光”的信念。

(党办) ■

光明食品集团上海长江总公司领导到访我所

12月26日,光明食品集团上海长江总公司总经理陈斐然,光明食品集团上海长江总公司副总经理、达华药业董事长施利东等一行到访我所。所长李元春,副所长王健、袁伟,党委副书记朱爱存,以及药物发展室相关负责人参加了会谈。

所长李元春介绍了我所与达华药业愉快的合作经历,以及目前缓释给药平台项目的进展情况,表示计生所一定会全力以赴加快研究进程,尽快实现1-2个产品的产业化。会谈中,陈斐然总经理首先对计生所为达华药业提供的全方位技术支持表示感谢;他表示尽管达华药业目前的产值还不是很高,但国际影响力较大,是长江总公司今后几年聚焦的核心产业;他刚上任2个月就到计生所来拜访,就充分体现了长江总公司对双方合作项目的重视,希望能借

助计生所的力量和智慧,再加上达华药业的努力和汗水来不断发展壮大达华药业,将其做大做强,进而体现上海计生所的社会价值,实现双赢;他还承诺长江总公司一定会在硬件条件和资金上对该项目提供大力支持。会后,陈总经理一行还参观了上海计生所刚改造竣工的缓释制剂实验室。

(药物室) ■



我所接受市级文明单位考核小组实地检查

12月24日,市科技党委、中科院文明单位考核小组一行对我所2011-2012年度市级文明单位申报工作进行了实地检查。

所长李元春代表所党政领导班子及全所职工对考核组的到来表示欢迎,并向考核组简要汇报了研究所概况和文化建设的情况。他表示,两年来所党委高度重视精神文明建设,不断加强领导班子的建设、基层党组织建设、党风廉政建设,不断完善干部选拔工作、老干部工作、工青妇工作,使研究所文明创建工作取得了一定成效。

随后,考核组人员认真查看了我所文明单位创建工作台账及相关财务资料,检查了研究室、医院相关场地、设施及所区环境等,发放了20份无记名调查问卷,并随机召集部分职工进行了个别访谈。

(下转第4版)

我所召开传达学习十届市委三次全会精神

根据市科技党委“认真学习贯彻十届市委三次全会精神,全面落实中央近期重要文件”的要求,我所党委于12月26日组织副处级以上领导干部学习收看相关视频报告。

在认真观看了视频报告后,领导干部反响热烈,并进行了深入的讨论。一致认为,新一届中央领导集体“有能力、有水平、有干劲”,能够“从自身做起”;制定的相关规定“内容大于形式”,“为基层领导作出榜样”;许多干部提出,“八项规定”的制定令人“震撼”,内容“具体而详细,可操作性强”,让基层干部“感觉到领导和群众很近”。

按照上级有关精神,我所下一阶段将着重做好四方面工作:一是认真传达学习十届市委三次全会精神,把传达学习全会精神与学习贯彻党的十八大精神结合起来,切实抓好落实;二是以党的十八大精神和十届市委三次全会精神为指导,谋划好计生所2013年工作;三是根据“八项规定”制定我所的相关制度,明确要求,细化程序,切实改进我所领导干部作风;四是全力以赴做好年前各项工作,做好元旦春节期间关心群众、安全维稳、廉洁自律等工作。

(党办) ■

FHI360 专家组到访我所

12月10日, 家庭健康国际性组织(FHI360) 专家 Markus Steiner 等一行到访我所。所长李元春、副所长袁伟参加了会见并与其进行了交流座谈。所长李元春表示, 希望今后进一步加强与 FHI360 的合作, 把我所研制的产品不断推向世界, 更好地促进全球公共健康事业的发展。

总部位于美国的 FHI360 成立于 1971 年, 是世界上参与公共健康事业规模最大、最活跃的非营利性国际组织之一。其使命是通过开展家庭健康方面的研究、教育和服务, 在全世界范围内提高人们的生活质量。Mr. Markus 此行是受比尔和梅琳盖茨基金会委托, 来所讨论由该基

金会资助的两个项目的实施方案。来访专家就“中国妇女国产皮埋剂(II) 第四年避孕有效性和药代动力学研究”项目的实施细节问题, 与项目负责人程利南研究员、车焱副研究员进行了充分的讨论, 并初步达成了一致性的实施计划; Mr. Markus 与“含左炔诺孕酮的生物降解型长效微球



避孕针剂”项目负责人俸灵林副研究员等项目有关人员就项目初期实施计划进行了探讨, 并饶有兴趣地参观了我所缓释制剂实验室。(科技部) ■

简讯

◆日前, 国家人口和计划生育委员会国际合作司向我所发来感谢信, 特为武俊青教授在中国/联合国人口基金第七周期生殖健康/人口与发展项目中所做贡献表示感谢, 并期待进一步加强与研究所的合作, 充分发挥专家智库的作用, 共同为促进人口与经济、社会、资源、环境的协调和可持续发展做出新的贡献。(办公室)

◆日前, 国家人口和计划生育委员会科技司按照《创新人才推进计划实施方案》的要求, 经单位推荐和专家评审后, 向国家科技部推荐了 2 名中青年科技创新领军人才和 1 个重点领域创新团队; 我所研究员施惠娟、李卫华被推荐为创新领军人才候选人; 由研究员孙祖越领衔, 整合了我所药物室、毒理室和基础室专业从事安全有效避孕节育新技术和产品研发力量的研究团队, 被推荐为参评重点领域创新团队。(科技部)

◆我所研究员王健主持的《NDRG 家族在围植入期母胎界面的网络调控机制》项目作为基础研究重点项目获得上海市科委立项资助。(科技部)

◆日前, 上海市人口和计划生育委员会委托我所开展《上海市常住人口状况及城市社会融合研究》项目研究。(科技部)

◆复旦大学 2012 年度研究生奖学金评审工作于 11 月结束, 我所共有 13 名研究生获得复旦大学学业奖学金, 八名研究生获得校级奖学金; 流行病与社会医学研究室霍晓旭、生殖生物学研究室付令元和曹芸蕾获得复旦大学一等奖学金。其中, 付令元还获国家奖学金、复旦大学专项奖学金——光华奖学金。(科技部)

◆国家食品药品监督管理局认证中心委派 GLP 认证现场检查组于 2012 年 5 月 16 日至 5 月 19 日对我所药理毒理室 GLP 执行情况进行了定期检查, 经专家组审核, 药物 GLP 认证顺利通过, 批件已于 2012 年 11 月 5 日送至上海市计划生育科学研究所(中国生育调节药物毒理检测中心)。(毒理室) ■

我所特邀世卫组织官员来所举办英文科技论文写作培训班

为不断提升我所科技工作者英文专业论文的写作水平, 进一步提高我所英文科技论文的质量, 增强科技工作者和科技期刊编辑工作者的国际学术交流能力, 我所于 12 月 4 日-6 日举办了为期三天的英文科技论文写作培训班, 特邀世界卫生组织(WHO) 技术官员 Dr. Jitendra Khanna 前来授课。我所各研究室、编辑部共计 52 名科技人员、编辑人员和研究生参加了此次培训。

副所长袁伟在开班仪式上致辞, 他鼓励青年科技人员在刻苦钻研的同时, 还要善于将科研成果以学术论文的形式进行发

布。他指出, 当前国际间的学术交流活动和合作日益密切, 英语早已成为全球性通用语言, 所以提高英文科技论文写作能力就显得尤为重要; 他希望各学员珍惜此类学习机会, 加强交流; 并以此为契机, 促使英文科技论文写作常态化, 以增加在国内外学术研讨会上的交流机会, 扩大影响力, 并通过不断的改进和完善, 最终实现科研成果社会效益的最大化。

培训班主讲人 Dr. Jitendra Khanna 结合自身丰富的工作经验和渊博的知识背景, 通过现场讲解、实例分析和分组讨论以及答疑等形式, 对英文科技论文的构成要素及撰写要求进行了详尽细致的讲解, 为科技人员, 尤其是青年科技工作者, 提供了多层面的信息和广阔的写作思路。

通过此次培训, 学员们认为不仅提高了英文写作水平, 同时英语口语交流能力也得到了锻炼和提高, 并希望今后能继续开展此类培训活动。(办公室) ■



我所顺利完成 2012 年度考核工作

根据所党委《关于开展 2012 年度考核工作的通知》, 各部门(研究室、中心等)认真组织实施了 2012 年度考核工作, 并于 12 月 21 日顺利结束。

此次考核工作得到了所领导、各部门负责人、各党支部书记的高度重视。在考核前, 所考核工作领导小组办公室对此次考核工作的目的意义、流程要求、方式方法进行了说明; 并指出, 考核要以公开、公正、公平的态度对

员工全年的工作做出准确的评价。对员工的考核内容分为德、能、勤、绩、廉五个方面, 重点考核工作实绩; 对中层干部、研究组组长的考核除侧重工作实绩外, 还着重考核其政策水平、组织协调、管理决策等方面的能力。

在考核过程中, 各考核组严格按照考核方案的要求开展考核工作。每位员工都认真撰写了个人总结并进行了述职, 同时进行了评议, 推荐了本部门优

秀等次和先进员工候选人。考核领导小组办公室将各部门考核情况汇总, 向所考核领导小组和所党委汇报, 确定了优秀等次、先进员工名单, 并进行公示。

各部门以年度考核工作为契机, 在互相帮助、共同进步的和谐氛围中, 为员工搭建了一个分享成绩、反思不足和交流经验的平台, 为进一步提高工作绩效与管理水平打下了良好的基础。(党办) ■

2012年度市科技系统工会主席地方块工作交流会在我所召开

根据上海市科技工
会《关于开展2012年科
技系统基层工会主席年度
工作考评的通知》(沪科
工【2012】14号)的要求,
我所工会受科技工会市中
心地区块组委托,于2012
年12月27日承办了“2012
年度科技系统工会主席地
方块工作交流会”。出席会
议的有市科技工会常务副
主席王震、副主席汪显坤,
常务委员、市中心地区块

组长黄岳嵘,市科技工会
干事,以及参加考评的15
家基层单位的工会主席。
所长李元春致欢迎词,党
委副书记朱爱存全程参加。
会议由市科技工会常务
委员、市中心地区块组长
黄岳嵘主持。会上,各基
层单位工会围绕“工会组
织如何在改善民生和创新
管理中发挥作用”这一主
题,汇报了各自2012年度
的工作情况,畅谈了工作
理念、

实践感悟和成功经验。市
科技工会常务副主席王震
对本次考评交流进行了总
结;同时希望各基层工会
要以党的“十八大”精神
为指导,认真做好2013年
度工会工作,要加强需求
调研,进一步发挥好工会
的桥梁纽带作用,更好地
服务于广大职工,不断推
进科技创新工作的发展。
通过此次考评交流,我
所工会干部纷纷表示将吸



取兄弟工会好的经验和做
我所的创新发展和全所职
工精神文化的需求,不断迈
上新台阶。(所工会) ■

我所开展徐汇区 民生科技项目咨询技巧培训班



为更好地落实徐汇区
科委民生科技项目——以
社区为基础家庭生育健康
促进工程及公共服务模式
研究,提高徐汇区各街道
(镇)计划生育服务人员的
服务技巧,武俊青带领的项
目组联合徐汇区人口计生
委在我所举办了为期三天
的咨询技巧培训班。

武俊青主持。我所所长李元
春、徐汇区科委副主任叶惠
良、徐汇区人口计生委副
主任周汝琳出席了开班仪
式并讲话。徐汇区人口计
生委、计生协会,区人口计
生指导中心、区家计中心共
56人参加了此次培训。

本次培训班共邀请了6
位专家授课,他们分别是上
海交通大学医学院教授王一

飞,市人口计生委副主任孙常
敏,复旦大学上海医学院公共
卫生学院教授余金明,中国
人口学会秘书长解振明教授,
复旦大学上海医学院公共卫
生学院教授詹绍康和我所研
究员武俊青。各位专家围绕
优质服务现状、家庭健康促
进、生活方式与常见慢性病、交
流技巧、咨询框架和技巧等内
容进行了讲解,并借助案例、数
据、图片等与学员进行了互动
交流和探讨。

通过培训,学员们受益
匪浅,不仅了解了家庭健康促
进的内容,家庭在慢性病预防
中的作用,而且还掌握了咨询
服务的技能与交流技巧,提高
了为家庭提供计划生育优质
服务的能力。(流病室) ■

12月12日,我所退休一支部召开
本年度第三次组织生活会。所长李元
春,党委副书记朱爱存出席会议。此
次组织生活会由支部书记周雪刚主持,
他首先就“退休一支部管理工作条例”
的运行情况进行了通报。随后,传达了
“十八大精神专题报告会”的有关精神。

会上,所长李元春代表党政领导
班子向退休一支部全体党员通报了我
所近期的相关工作,主要包括梅陇基
地改/扩建工程进展情况、研究所新
设立研究组的建设情况、本年度民主
生活会征求意见及整改措施情况等;
并就规范退休职工补贴费问题进行了
详细的介绍,强调所部将加强管理,
细化工作,力求把好事做好。同时
他还希望老领导在遇到问题 and 困
难时,要及时与所领导沟通,以便更
好地为老领导服务。党委副书记朱
爱存也就党办相关人员调整情况向
老领导作了汇报,并对老领导们一
直以来对我所工作的关心和支持表
示了衷心的感谢。最后,支部书记
周雪刚就退休一支部下一阶段学习
贯彻十八大精神等相关工作进行了
部署。(党办) ■

我所退休一支部召开组织生活会 学习传达「十八大精神」

促进医疗业务发展 依托新技术新项目

今年,计生所
医院紧紧围绕发展
目标,充分调动广
大员工的积极性,
各科室努力拓展
新项目,各项业务
得到了快速增长。
医院自二季度开
展计划生育相关
手术以来,始终
坚持质量优先,
稳扎稳打,至今
已顺利完成了各
类计划生育手术
400余例;检验科
结合临床需求,
积极挖掘新项目,
今年新增检验
项目30余项;超
声科作为所

医院重点科室之一,在不断完善
妇科检查项目的同时,新增了腹
部、头颈部、心脏超声等检查
项目;放射科通过引进钼靶机,
新增了乳腺疾病诊断技术;男
科则通过引进无精弱精穿刺技
术,提高了男性不育的诊疗能
力;此外,门诊、住院部引进
的妇科盆腔理疗仪及男科微
波理疗仪,促进了理疗项目的
开展。

上述各项新技术新项目的
开展不仅丰富了医疗服务的
内涵,而且实现了医院经济效
益与满足社会医疗需求的双
赢。(所医院) ■

上海市人口和家庭计划指导服务中心 开通首期“公众科普知识竞赛活动”

市家计中心首期公众科普有奖知识竞赛现已开始。活动时间为2012
年12月10日10:00至2013年1月9日24:00。

在上述活动期间登录市家计中心官方网站(建议使用IE浏览器登录
<http://www.popfamily.org.cn>; <http://www.popfamily.com.cn> 或 <http://www.popfamily.sh.cn>), 点
击首页的悬浮框,或页面下方功能键中的“知识竞赛”图标(博士帽),即可进
入知识竞赛栏目页面。仅需简单几个步骤:1.填写姓名;2.填写身份证号码;3.填写手机号码;即可
完成注册,并参加答题。截止至2012年12月27日,已有200人登录网站参加此次活
动。(家计中心) ■

